



## Technischer Produktsupport im 2nd Level (m/w/d)

Sie lösen gerne Probleme und haben eine hohe Analysefähigkeit? Sie bringen ein großes technisches Interesse und Kreativität mit? Bewerben Sie sich jetzt bei EVVA und verstärken Sie unser junges, dynamisches Team im „Support Headquarter“!

EVVA ist ein österreichisches Familienunternehmen und ein führender Hersteller von mechanischen und elektronischen Zutrittssystemen. 1919 in Wien gegründet, hat EVVA heute rund 750 Mitarbeiter/-innen und ist weltweit vertreten. Wir sind Nachhaltigkeits-Pionier und vielfach für unsere Initiativen ausgezeichnet worden, wie etwa mit dem TRIGOS und Green Factory-Award.

### Spannende Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Sie sind der Ansprechpartner für unsere Niederlassungen
- Sie klären technische Fragen zu unseren Sicherheitslösungen
- Sie sind verantwortlich für die Analyse, Fehlerbehebung und Lösung im 2nd Level Support
- Sie leiten im Zuge der Problemlösung notwendige Veränderungen ein
- Sie agieren als Bindeglied zur Forschung & Entwicklung und zum Qualitätsmanagement

### Das zeichnet Sie aus:

- HTL, FH Abschluss im Bereich Elektronik oder Wirtschaftsingenieur, vorzugsweise Mechatronik
- Erfahrung in der technischen Problemlösung
- Grundkenntnisse in den Betriebssystemen Microsoft Windows, Linux und Netzwerktechnik
- Sie können komplexe technische Themen klar und einfach kommunizieren
- Ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Kreativität und Eigeninitiative
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### Wir bieten Ihnen:

Neben einer umfassenden Einschulung und zahlreichen Benefits, erwarten Sie abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und nachhaltigen Arbeitsumfeld. Das kollektivvertragliche Bruttomonatsgehalt für diese Position beträgt 2.763,02 Euro (38,5 Stunden pro Woche) und wird auf Basis Ihrer Erfahrung und Qualifikation individuell

vereinbart.

**So beschreiben die Kolleginnen und Kollegen ihre Jobs bei EVVA:**

**Es gibt viele gute Gründe, um bei EVVA zu arbeiten:**

[www.evva.at/karriere](http://www.evva.at/karriere)

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH  
Sandra Schleicher, Tel. 01 811 65 1200  
Wienerbergstraße 59-65  
1120 Wien  
**[www.evva.at](http://www.evva.at)**

**JETZT BEWERBEN**

# Unsere Benefits



## Work-Life-Balance

Familienunternehmen mit guter Work-Life-Balance, flexiblen Arbeitszeiten und Teleworking-Option



## Mitarbeiterzufriedenheit

Durchschnittswert von 1,6 (Skala von 1-6) bei Befragung 2020



## Weiterbildung

Wir fördern persönliche & fachliche Weiterbildung der Mitarbeiter/-innen.



## Gesundheit

Fitnesskurse, Vorträge, Betriebsarzt, Impfaktionen ...



## Nachhaltigkeit

Pionier im nachhaltigen Handeln – unsere Clean Production fertigt ohne Öl und Wasser.



## Infofrühstück

Regelmäßige Infoveranstaltungen mit der Geschäftsleitung



## Kantine

Reichhaltiges Angebot frisch gekochter Speisen – EVVA übernimmt einen großen Teil der Kosten.



## Fahrtkosten

Für alle Mitarbeiter/-innen übernimmt EVVA 50 % der Kosten für Öffi-Jahreskarten österreichweit.



## Vergünstigungen

Mitarbeiter/-innen erhalten bei vielen Kooperationspartnern Vergünstigungen.